Division ContiTech of Continental AG

Hersteller / Lieferant:

ContiTech Luftfedersysteme GmbH
Kst. 59711 / Reklamationsbearbeitung
Philipsbornstr.1

D-30165 Hannover

Fax-Nr.: +49 (0)511 938 5516

Garantie- / Gewährleistungsantrag

Ihre Bearbeitungsnummer:

Datum:

Anschrift Kunde / Werkstatt:		**Händler:**	
Kunden-Nr..:	Beleg / LS-Nr.:	Kunden-Nr. ContiTech:	Beleg / LS-Nr.:
Betreff / eingereicht von Filiale:	GA-Nr. Kunde:	Sachbearbeiter	Tel.-Nr. (für Rückfragen):
Artikelbezeichnung ContiTech:	Art.-Nr. ContiTech:	Art.-Bez. des Händlers:	Art.-Nr. des Händlers:

Sonstiges:

Fahrzeughersteller, Modellreihe und Typenbezeichnung:				**Fahrgestell-Nr.:**
Erstzulassung:	**Einbau Datum:**	Km-Stand:	**Ausbau Datum:**	Km-Stand:

Reklamationsgrund / detaillierte Beschreibung der Beanstandung:

 # BITTE HELFEN SE UNS, DAS PROBLEM ZU VERSTEHEN #

Position im Fzg. **Fahrzeugart**

vorn ☐☐☐☐ hinten — TRUCK ☐ TRAILER ☐ BUS ☐

Fehler tritt auf: ☐ im beladenen Zustand ☐ im Ruhe-Zustand ☐ im Fahr-Zustand ☐ Sonstiges

☐ **Belege über Ein- und Ausbaukosten (Nebenkosten):**
i. H. v. EUR _____ liegen im Original bei.
Nachträglich eingereichte Belege können nicht berücksichtigt werden.

☐ Vorersatz wurde geleistet

Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben bestätigt:

Datum Unterschrift

Bei Anerkennung wird folgende Abwicklung gewünscht:
☐ Gutschrift ☐ kostenlose Ersatzlieferung

Bei Ablehnung wird folgende Abwicklung gewünscht:
☐ Bauteil zurück zum Kunden ☐ Verschrottung

Garantie- / Gewährleistungsantrag

Bitte beachten !

Nur ein vollständig ausgefüllter Antrag kann bearbeitet werden !
Für jedes reklamierte Bauteil ist ein gesonderter, vollständiger Antrag auszufüllen !
Bitte fügen Sie eine Kopie des ausgefüllten Antrags der Warensendung bei !
Innerhalb von fünf Werktagen nach Eingang des reklamierten Bauteils bei ContiTech erhalten Sie eine Conti-Rückwaren Nummer. Diese dient Ihnen sowohl zur Bestätigung des Wareneinganges als auch bei Rückfragen bezüglich des Status Ihrer Reklamation.

Dieser Bereich wird vom Hersteller ausgefüllt: FAX: 5516		Conti-Rückwaren Nummer	
Weitergeleitet: Wer /Name: Sperrlager ERS (Geb.39A/K1) ☐	am /Datum:	Eingangsstempel ContiTech:	
Bearbeitung QS durch: ☐ weiter an:	am /Datum:		
Weitergeleitet: zurück an Kunde: ☐ Sonstige:	am /Datum:		
Bearbeitung Vertrieb durch:	am /Datum:		