

Fabricante / Proveedor:

**ContiTech Luftfedersysteme GmbH**  
**Kst. 59711 / Reklamationsbearbeitung**  
**Philipsbornstr.1**  
**D-30165 Hannover**

Fax-No.: +49 (0)511 938 5516

### Formulario de reclamación de garantía

Su nº de reclamación

Fecha:

**Dirección del cliente / taller:**

**Distribuidor:**

Nº de cliente:	Nº de albarán:	Nº de cliente ContiTech:	Nº de albarán:
Asunto / enviado por dept.:	Nº de reclamación de su cliente:	Persona de contacto	Teléfono
<b>Identificación ContiTech:</b>	Nº de artículo ContiTech:	Identificación del distribuidor:	Nº de artículo del distribuidor:

Observaciones:

**Fabricante del vehículo, serie del modelo y tipo:** **Nº de bastidor:**

Fecha 1ª matriculación: **Fecha montaje:** Lectura kilómetros: **Fecha desmontaje:** Lectura kilómetros:

**Razón de la reclamación / descripción detallada de la reclamación:** # *POR FAVOR AYUDENOS A ENTENDER EL PROBLEMA* #

Posición en vehículo		Tipo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	:CAMIÓN <input type="checkbox"/>
delante <input type="checkbox"/>	detrás <input type="checkbox"/>	:TRAILER <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	:BUS <input type="checkbox"/>

El fallo ocurrió:  con vehículo cargado  con vehículo en reposo  con vehículo en marcha  otro

**Adjunto recibo de gastos por instalación / reposición**  
 (costes adicionales) por el total de \_\_\_\_\_ EUR+ IVA.  
 No se aceptarán recibos entregados con posterioridad.

Se llevó a cabo una compensación previa

**Certifica la integridad y veracidad de los datos**

Fecha \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**En caso de aceptación se requiere el siguiente trámite:**

Abono  Reposición libre de cargos

**En caso de denegación se requiere el siguiente trámite:**

Devolución de la pieza al cliente  Desguace

## Formulario de reclamación de garantía

**Atención!**

**Sólo un formulario debidamente cumplimentado conlleva una rápida tramitación!**

Para cada pieza reclamada debe cumplimentar un formulario individual!

**Rogamos adjunte copia del formulario al envío de la pieza!**

En el plazo de cinco días hábiles, tras la recepción en ContiTech de la pieza reclamada, recibirá un número de confirmación de recepción (Conti-Rückwarennummer / Nº Conti de mercancía devuelta), con el cual puede consultar el estado de su reclamación.

<b>A cumplimentar por ContiTech: FAX: 5516</b>		Conti-Rückwaren Nummer	<input type="text"/>
Weitergeleitet: Wer /Name:	am /Datum:	Eingangsstempel ContiTech:	
Sperrlager ERS (Geb.39A/K1) <input type="checkbox"/>			
Bearbeitung QS durch:	am /Datum:		
<input type="checkbox"/> weiter an:			
Weitergeleitet: zurück an Kunde: <input type="checkbox"/> Sonstige:	am /Datum:		
Bearbeitung Vertrieb durch:	am /Datum:		